

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Programa de Cooperativismo y Economía Social en la Universidad 3ra. Convocatoria de Proyectos de Investigación y Constituciones de Redes

Datos generales

Nombre del proyecto	Análisis de las iniciativas de economía social y solidaria en la ciudad de Santa Fe. Desarrollo de un mercado solidario. 2012-2016
Actividad principal del proyecto	04 - Comercio
Líneas de financiamiento	2 - Transferencia de tecnologías, modelos, metodologías y herramientas dirigida a optimizar procesos de gestión y operación, productos y servicios
Aportes de contrapartida	Si (En caso afirmativo anexar archivo de presupuesto contrapartida en la solapa "Desarrollo")

Universidad

Universidad Nacional del Litoral - Coordinadora General

Unidad Académica

Facultad de Ciencias Económicas: Facultad de Ciencias Económicas

Enlace del proyecto

Institución:	Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Nombre:	Azerrad, María Rut
Tipo y Nro documento:	DNI - 18358152
Cargo:	Adjunto
Lugar de trabajo	
Provincia-Localidad-C.P.:	Santa Fe - SANTA FE - (3000)
Teléfono:	(0342)-4571180
Teléfono celular:	(0342)-154236303
Correo:	mazerrad@fce.unl.edu.ar
Correo Alternativo:	

Formulación del proyecto

1 Justificación del Proyecto/Problemática a abordar

La Universidad Nacional del Litoral, a través de la Secretaría de Extensión junto con la Facultad de Ciencias Económicas y la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, asiste desde el año 2006 a un proceso continuo de fortalecimiento de aquellas iniciativas económico solidarias. Dicho proceso tuvo como resultado la constitución del Centro de emprendedores de la Economía Social y Solidaria de la ciudad de Santa Fe, creado a través de un convenio firmado entre la U.N.L. y el Gobierno Municipal con fecha 5/7/2012.

Se han podido detectar tres ejes problemáticos que atraviesan a los emprendedores sociales: capacitación (en aspectos técnicas, organización/gestión), equipamiento (insumos, materiales y maquinarias) y mercado (espacios de comercialización para sus productos)

Focalizaremos el eje problemático de mercado desde dos perspectivas: la investigación para el desarrollo de comercio virtual como mercado alternativo y el análisis del marco regulatorio de las políticas públicas en los aspectos legales e impositivos relacionados con la comercialización y el problema de la informalidad.

Una aproximación a la primera perspectiva es la necesidad de satisfacer la demanda emergente como consecuencia de las primeras iniciativas de construcción de espacios colectivos de comercialización. Por esto, resulta pertinente continuar investigando las dificultades con las que se enfrentan los emprendedores al momento de la comercialización. Esto implica comprometerse con el diseño de nuevas formas de trabajo colectivas regidas por los principios y valores de la ESyS. El trabajo de alfabetizar en prácticas asociativas durante tres años de investigaciones previas permite la siguiente afirmación: al momento de plantearse el trabajo colectivo, es convocante la instancia de comercialización, superando las tensiones que se generan en la etapa de producción. En consecuencia, se plantea el desafío hacia el futuro de poder contar con herramientas tecnológicas que superen las características artesanales y se apunte a un salto cualitativo y cuantitativo de sustentabilidad a largo plazo. En este sentido el diseño de una plataforma virtual de comercio electrónico es una de las principales herramientas que permitirá abordar la problemática planteada. Respecto al marco regulatorio de las políticas públicas locales, provinciales y nacionales en los aspectos legales e impositivos relacionados con la comercialización, existe el problema de la fragmentación y desarticulación de las

normativas vigentes y la consecuente profundización de la informalidad instalada.

2 Resumen de la propuesta (¿Qué se propone hacer?)

El proyecto busca reconocer las potenciales y tensiones para comercializar en entornos virtuales de emprendedores en ciudad de Santa Fe, en clave de Economía Social y Solidaria. El diseño metodológico para el desarrollo se sustenta en la Ecología de Saberes materializada en un equipo de trabajo interdisciplinario: investigadores, emprendedores sociales (CEES) y una cooperativa (Cooperativa de Trabajo Colectivo Libre Ltda).

Desarrollaremos el eje problemático desde dos perspectivas: investigación para desarrollar un comercio virtual como mercado alternativo basado en ESyS, y análisis del marco regulatorio legal e impositivo. El propósito es implementar de una plataforma virtual destinada a los emprendedores sociales, íntegramente desarrollada con software libre por la cooperativa. La producción de conocimientos e innovaciones impactará directamente en el desarrollo de los emprendedores y en el fortalecimiento del uso de software libre. Se busca generar un espacio en red y estimular la sinergia de las acciones colectivas de la cultura libre con las relaciones interpersonales de los actores. La implementación se plantea en 2 etapas: un primer año de incubación, trabajando de forma centralizada en la base de operaciones instalada en el CEES; y un segundo año con evaluación y monitoreo del funcionamiento y divulgación para otros emprendedores donde pueda ser replicable.

3 Objetivo General

1. Reconocer las dificultades y potencialidades de la comercialización en entornos virtuales para emprendedores sociales en clave de Economía Social y Solidaria, desde las perspectivas de todos los actores involucrados en el proyecto.

2. Describir las tensiones, vacíos y facilitadores existentes en el marco regulatorio respecto a la comercialización por parte de emprendedores en entornos virtuales con software libre, generando recomendaciones a las políticas públicas, a los propios emprendedores y a los contenidos curriculares en ciencias económicas.

4 Objetivos Específicos

- 1 1.1 Identificar tensiones y potencialidades de la comercialización en entornos virtuales desde los principios y valores de la ESyS.
- 2 1.2 Generar propuestas colectivas de capacitación en el uso de herramientas virtuales de comercialización a partir del reconocimiento de las necesidades de los emprendedores y sus demandas.
- 3 1.3 Diseñar, desarrollar e instalar colectivamente una plataforma de comercio electrónico, junto a sus formas de difusión y socialización hacia emprendedores de otros contextos.
- 4 1.4 Generar indicadores de monitoreo y evaluación del funcionamiento de la plataforma posibilitando la generación de los ajustes que resulten necesarios.
- 5 2.1 Detallar las características que asumen las tensiones, obstáculos y facilitadores del marco regulatorio vigente para los emprendedores.
- 6 2.2 Elaborar colectivamente líneas de acción que permitan Equipo de Investigadores superar los vacíos y contradicciones detectadas en el marco regulatorio.
- 7 2.3 Generar recomendaciones para la incorporación de éstas temáticas como contenidos curriculares en los planes de estudio en las áreas de las ciencias económicas.

5 Metas / Resultados esperados

- 1 - Registro de reuniones para el diagnóstico de la situación actual de los emprendedores sociales
- 2 - Informe parcial sobre el diagnóstico de las tensiones y potencialidades de la comercialización en entornos virtuales solidarios.
- 3 - Informe final sobre el diagnóstico de las tensiones y potencialidades de la comercialización en entornos virtuales solidarios.
- 4 - Registro de reuniones, talleres y debates en torno a los principios y valores de ESyS. Construcción de un léxico y vocabulario común.
- 5 - Informe completo y sistematizado de las demandas y necesidades de los emprendedores en el uso de herramientas virtuales.
- 6 - Diseño integral de políticas de capacitación y acción sobre la comercialización virtual, trabajo asociativo y régimen legal y tributario aplicable.
- 7 - Implementación integral de la plataforma virtual con las etapas de diseño, análisis, registro, configuración, maquetado, prueba de funcionamiento.
- 8 - Habilitación completa de la plataforma al público, incluyendo módulos de ventas, cobros, y distribución. Catálogos de productos y folletos de difusión.
- 9 - Manuales de funcionamiento de cada uno de los módulos y de su implementación práctica para los emprendimientos. Difusión y sociabilización con la Universidad de UNSAM y UNER.
- 10 - Ranking de visitas y ventas por categorías. Informe de análisis de errores técnicos y dificultades de uso y aplicación de la plataforma.

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



- 11 - Autoevaluación y análisis de los desvíos y sus causas junto con los emprendedores, el equipo de investigación y Colectivo Libre.
- 12 - Informe de soluciones técnicas y propuesta de mejora continuas.
- 13 - Informe técnico con detalle de las normativas aplicables.
- 14 - Instructivo básico de normativas impositivas locales, provinciales y nacionales. ¿cómo ser emprendedor y no morir en el intento?
- 15 - Informe de tensiones, obstáculos y facilitadores del marco regulatorio vigente.
- 16 - Registro de los resultados de talleres y reuniones evaluando las tensiones detectadas en el punto anterior.
- 17 - Aportes técnicos de expertos sobre aspectos fiscales resultado de la interpretación de la demanda de los emprendedores.
- 18 - Informe conteniendo propuestas y recomendaciones técnicas fiscales para entornos de comercialización virtual dirigida a los organismos públicos.
- 19 - Charlas debate trimestrales con la participación de expertos de las entidades adoptantes (6 charlas programables desde 03/15)
- 20 - Documento con conclusiones de los encuentros realizados y del diseño político del canal de comercialización virtual contemplando características, fundamentos y funcionamiento.

Equipo y organizaciones participantes

Integrantes del equipo

Albornoz, Elena Beatriz

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 14215956
Teléfono: 0343-154588913
E-mail: albornozelenab@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Allevi, Luciana

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 24876874
Teléfono: 0342-4604837
E-mail: luciana.allevi@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Alvarez Arcaya, Julieta

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 30556667
Teléfono: 0342-155097509
E-mail: juli_arcaya@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Comunicación
Responsabilidad: Colaborador

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Azerrad, María Rut

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 18358152
Teléfono: 0342-4571180
E-mail: mazerrad@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Director

Bainotti, Andres

Tipo de integrante: Estudiante
Documento: DNI 35292113
Teléfono: 0342-156123381
E-mail: bainottiandres@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Cargo en la institución: Estudiante
Responsabilidad: Colaborador

Cabrera, Gabriela

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 23701072
Teléfono: 0342-154353772
E-mail: gcabrera@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente
Responsabilidad: Colaborador

Casabianca, María Luz

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 17222490
Teléfono: 0342-4590663 / 0342-154213495
E-mail: lucycasabianca@yahoo.com.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante

Cáffaro, María Victoria

Tipo de integrante: Estudiante
Documento: DNI 37773908
Teléfono: 03492-15693183
E-mail: mvcaffaro@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Estudiante
Responsabilidad: Colaboradores

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Cámara, Viviana

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 16716102
Teléfono: 0342-155343994
E-mail: vcamara@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente
Responsabilidad: Colaborador

Dillon, Liliana

Tipo de integrante: Investigador
Documento: DNI 22215589
Teléfono: +54 342 405-8291
E-mail: ldillon@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: docente investigadora - Co-coordinadora
Responsabilidad: Colaborador

Emiliani, Favio

Tipo de integrante: Investigador
Documento: DNI 27511672
Teléfono: 0342-4571180
E-mail: emiliani@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Web master / Investigador
Responsabilidad: Colaborador

Lassaga, Agustina

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 30109356
Teléfono: 0342-154236968
E-mail: agustinalassaga@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente
Responsabilidad: Colaborador

Lozeco, Julio César

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 30291917
Teléfono: 0342-154294755
E-mail: jlozeco@unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Martín, Marcela Andrea

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 17722328
Teléfono: 0342-4690081
E-mail: mmartin@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Mendoza, Daniel Alejandro

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 29520053
Teléfono: (0342) 155 085710
E-mail: danielmendoza.ing@gmail.com
Institucion: null - null
Cargo en la institución: secretario
Responsabilidad: Desarrollador

Montagna, Agustín Francisco

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 33945031
Teléfono: 0342-4571180
E-mail: agumontagna@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ingeniería Química
Cargo en la institución: Graduado
Responsabilidad: Colaborador

Moroni, Marcia

Tipo de integrante: Investigador
Documento: DNI 28069999
Teléfono: 0342-4582512
E-mail: mmoroni@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Otro
Cargo en la institución: Investigador
Responsabilidad: Colaborador

Nessier, Andrea Fabiana

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 20244994
Teléfono: 0342-4740809
E-mail: nessierandrea@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente / Investigador
Responsabilidad: Colaborador

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Peralta, Graciela

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 13925256
Teléfono: 0342-155485605
E-mail: gperalta@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente
Responsabilidad: Colaborador

Prieto, Alejandro Esteban

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 30501858
Teléfono: -
E-mail: -
Institucion: Cooperativa de Trabajo Colectivo Libre Ltada.
Cargo en la institución: -
Responsabilidad: Desarrollador

Puccio, José María

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 13589285
Teléfono: 0342-155240503
E-mail: jpuccio@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Rabasedas, Laura

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 31457465
Teléfono: 0342-154059061
E-mail: mlrabasedas@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Colaborador

Rodeles Antonelli, María Belén

Tipo de integrante: Estudiante
Documento: DNI 37884280
Teléfono: 0342-155164595
E-mail: belenrodeles@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Estudiante
Responsabilidad: Colaborador

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Rossier, Maximiliano Miguel

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 30558241
Teléfono: (0343) 154 610 435
E-mail: maxirossier@gmail.com
Institucion: null - null
Cargo en la institución: tesorero
Responsabilidad: Desarrollador

Rossler, German

Tipo de integrante: Estudiante
Documento: DNI 34162861
Teléfono: 0342-155137530
E-mail: rosslergerman@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Otro
Cargo en la institución: Estudiante
Responsabilidad: Colaborador

Sastre, Betiana

Tipo de integrante: Investigador
Documento: DNI 23929916
Teléfono: 0342-154458312
E-mail: bsastre@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Otro
Cargo en la institución: Docente / Investigador
Responsabilidad: Colaborador

Sotil, Walter

Tipo de integrante: Investigador
Documento: DNI 24536053
Teléfono: 3042-154215229
E-mail: waltersotil@yahoo.com.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Personal Administrativo/Investigador
Responsabilidad: Colaborador

Tealdo, Julio Claudio

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 14998017
Teléfono: 0342-4571249
E-mail: jctaldo@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Tottereau, Luciana

Tipo de integrante: Graduado
Documento: DNI 31341343
Teléfono: 0342-154099885
E-mail: ltottereau@fce.unl.edu.ar
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Graduada
Responsabilidad: Colaborador

Veglia, Daniela Beatriz

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 17904361
Teléfono: 0342-4524392
E-mail: danielaveglia@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Veliz, Maira

Tipo de integrante: Estudiante
Documento: DNI 33992121
Teléfono: 0342-154050371
E-mail: veliz.maira05@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Estudiante
Responsabilidad: Colaborador

Vico, Veronica

Tipo de integrante: Estudiante
Documento: DNI 34528158
Teléfono: 0342-155127685
E-mail: vero_vico04@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Económicas
Cargo en la institución: Estudiante
Responsabilidad: Colaborador

Vigliarolo, Francesco

Tipo de integrante: Docente
Documento: DNI 94763127
Teléfono: 0342-4571180
E-mail: fvigliarolo@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional de General San Martín - Otro
Cargo en la institución: Docente Investigador
Responsabilidad: Integrante del Grupo Responsable

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Weidmann, María Celeste

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 31017147
Teléfono: 0343-154657263
E-mail: celeweidmann@gmail.com
Institucion: Cooperativa de Trabajo Colectivo Libre Ltada.
Cargo en la institución: Integrante
Responsabilidad: Desarrolladora

Weidmann, María Julia

Tipo de integrante: Otro
Documento: DNI 32298897
Teléfono: 343-154196094
E-mail: juliaweidmann@gmail.com
Institucion: Cooperativa de Trabajo Colectivo Libre Ltada.
Cargo en la institución: Integrante
Responsabilidad: Desarrolladora

Zentner, Facundo

Tipo de integrante: Graduado
Documento: DNI 30432397
Teléfono: 0342-4571180
E-mail: facundozentner@gmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Cargo en la institución: Graduado
Responsabilidad: Colaborador

Zentner, Tamara

Tipo de integrante: Graduado
Documento: DNI 33212869
Teléfono: 0342-155255491
E-mail: tamiz_@hotmail.com
Institucion: Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Humanidades y Ciencias
Cargo en la institución: Graduada
Responsabilidad: Colaborador

Organizaciones

Domicilio	Teléfono	e-mail	Contacto
-----------	----------	--------	----------

Tipo de organización: Facultad o Centro de estudios

Universidad Nacional del Litoral			
Moreno 2557 - Santa Fe, Santa Fe	0342-154236303	mazerrad@fce.unl.edu.ar	Azerrad María Rut

Tipo de organización: Entidades Economía Social

Centro de Emprendedores			
Pedro Vittori 4250 - Santa Fe, Santa Fe	0342-156303971	jlbartolacci@gmail.com	Juan Bartolacci

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Equipo y organizaciones participantes

Domicilio	Teléfono	e-mail	Contacto
Cooperativa de Trabajo Colectivo Libre Ltda.			
FONAVI Barrio Centenario, Manzana 11, Escalera 6, Departamento 36 - Santa Fe, Santa Fe	0342-156154914	contacto@colectivolibre.com.ar	Alejandro Esteban Prieto

Actividades del proyecto

Nro	Mes Ejecución	Descripción corta	Detalle de actividad	Indicador
4519	Septiembre 2016	Diagnóstico de situación	1.1.1 Socializar las producciones generadas por el grupo responsable en investigaciones previas.	Registro de reuniones e informes para el diagnóstico de la situación actual de los emprendedores sociales.
4520	Septiembre 2016	Análisis de las normativas	1.1.2 Relevar y analizar las normativas vigentes respecto a la comercialización en entornos virtuales (recopilación, clasificación y descripción).	Informe sobre el diagnóstico de las normativas vigentes respecto de la comercialización en entornos virtuales solidarios.
4521	Octubre 2016	Talleres formativos	1.1.3 Realizar talleres de intercambio de saberes y experiencias en relación a la forma de organización adoptada, para compartir la trayectoria de los distintos emprendimientos: su capacidad organizativa, logros, fortalezas, debilidades, exposición frente a amenaza, aprovechamiento de oportunidades.	Informe e indicadores de los resultados de los talleres.
4547	Octubre 2016	Relevamiento de normativas	2.1.1. Estudiar la normativa legal y fiscal vigente a nivel local, provincial y nacional para la comercialización virtual de emprendimientos sociales.	Informe con la normativa legal y fiscal vigente a nivel local, provincial y nacional para la comercialización virtual de emprendimientos sociales.
4522	Noviembre 2016	Registros de acciones	1.1.4 Realizar registros etnográficos (narrativas, fotografías y filmaciones).	Registro de las actividades realizadas en diferentes formatos.
4523	Noviembre 2016	Realización de Informe	1.1.5 Sistematizar los resultados de las actividades realizadas anteriormente.	Informe final sobre el diagnóstico de las tensiones y potencialidades de la comercialización en entornos virtuales solidarios.

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Actividades del proyecto

Nro	Mes Ejecucion	Descripción corta	Detalle de actividad	Indicador
4524	Noviembre 2016	Trabajo grupal	1.2.1 Generar sesiones de estudio y trabajo grupal, incluyendo presentación de los participantes (brevemente cada uno se presenta, nombre, oficio/profesión y otros datos personales que quiera proporcionar).	Informe de los trabajos grupales, participantes, situación, etc.
4529	Noviembre 2016	Relevamiento emprendedores	1.3.1 Relevamiento de los emprendedores con datos personales y datos del emprendimiento, para el armado del banco de datos de los emprendedores.	Base de datos de los emprendedores del CEES que van a participar en la primera etapa de desarrollo del proyecto.
4530	Noviembre 2016	Relevamiento datos productos	1.3.2 Relevamiento de los productos que comercializan los emprendedores: nombre del producto, categoría, medida y precio.	Base de datos de los productos por emprendedores (se comenzará con un total de 5 productos por emprendedor).
4548	Noviembre 2016	Reuniones	2.1.2. Realizar reuniones con expertos integrantes del equipo y los emprendedores sociales para interpretar desde la mirada fiscal y legal la idiosincrasia de la actividad desarrollada.	Registro de reuniones.
4525	Diciembre 2016	Identificación temáticas	1.2.2 Realizar ejercicios y trabajos colectivos para identificar las necesidades a priorizar en los talleres.	Registro de reuniones, talleres y debates en torno a los principios y valores de ESyS. Construcción de un léxico y vocabulario común.
4526	Diciembre 2016	Generación de talleres	1.2.3 Generar talleres colectivos de capacitación en relación al reconocimiento del espacio, análisis del mercado, estrategias de comercialización, trabajo colectivo, administración del espacio virtual colectivo.	Informe completo y sistematizado de las demandas y necesidades de los emprendedores en el uso de herramientas virtuales para la generación de talleres.
4531	Diciembre 2016	Armado de Categorías	1.3.3 Categorización en matriz de doble entrada de emprendedores y productos.	Categorías seleccionadas para clasificar los datos relevados en cuanto a los productos y emprendedores.
4532	Diciembre 2016	Relevamiento fotográfico	1.3.4 Realización del acervo fotográfico con relevamiento de los elementos a mostrar (espacio de intercambio, trabajo, emprendedores, productos, etc.). Tratamiento digital de las fotografías.	Base de datos fotográfico de los productos relevados, emprendedores, espacio de trabajo, etc.

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Actividades del proyecto

Nro	Mes Ejecución	Descripción corta	Detalle de actividad	Indicador
4549	Diciembre 2016	Identificaciones de normativas	2.1.3. Identificar los aspectos legales e impositivos no contemplados por la normativa vigente.	Informe con los aspectos legales e impositivos no contemplados por la normativa vigente.
4527	Enero 2017	Encuentros de trabajo	1.2.4 Realizar talleres, reuniones y encuentros de trabajo con todos los participantes.	Diseño integral de políticas de capacitación y acción sobre la comercialización virtual, trabajo asociativo y régimen legal y tributario aplicable.
4533	Enero 2017	Diseño estructuras	1.3.5 Análisis de la plataforma, análisis del modo de desarrollo.	Diseño estructural general y armado de la base de datos.
4550	Enero 2017	Armado de instructivos.	2.1.4. Sistematizar los resultados de las actividades 1, 2 y 3 para diagnosticar y caracterizar la situación legal y fiscal de los emprendimientos sociales en la ciudad de Santa Fe.	Instructivo básicos de normativas impositivas locales, provinciales y nacionales.
4534	Febrero 2017	Desarrollo de la plataforma	1.3.6 Diseño de la plataforma. Armado de la base de datos con la información sobre emprendedores y productos. Análisis comparativo entre diversas plataformas de CE de licencias libres.Registro del nombre de dominio en nic.ar. Configuración de base del servidor.. Instalación y configuración. Diseño Gráfico de la estructura general de la plataforma. Maquetado. Configuración de módulos básicos. Pruebas. Conexión con redes sociales. Adaptación a dispositivos móviles.	Habilitación de la plataforma.
4535	Febrero 2017	Encuentros de debate	1.3.7 Realización de encuentros para debatir las normas internas para la administración y organización del espacio de comercialización entre todos los actores.	Escrito con la puesta en común de los debates.
4536	Febrero 2017	Elaboración de reglamento.	1.3.8 Elaboración de un reglamento interno detallando las normas de trabajo asociativo acordadas y preparación de manuales de procedimientos.	Reglamento con manual de procedimiento.
4538	Marzo 2017	Diseño de folletos	1.3.10 Confección de folletos para sociabilizar a la comunidad las implicancias del funcionamiento del espacio virtual de comercialización y para fomentar el acercamiento, por parte de la sociedad en general, a dicho espacio. Diseño de áreas, imagen, infografías del funcionamiento, maquetado, impresión.	Folletos impresos.
4539	Marzo 2017	Diseño de una página web	1.3.11 Diseño e implementación de un página web sobre la propuesta.	Web en funcionamiento y online.
4537	Marzo 2017	Diseño de catálogo	1.3.9 Estructuración y diseño de los catálogos: gama cromática, tipografías, ubicación de los elementos en la página, iconografía.	Catálogos de productos impresos.
4551	Marzo 2017	Talleres	2.2.1. Elaboración de talleres técnicos para la aplicación de la normativa vigente y el impacto en el comercio virtual.	Dictado de talleres técnicos para la aplicación de la normativa vigente y el impacto en el comercio virtual.

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Actividades del proyecto

Nro	Mes Ejecución	Descripción corta	Detalle de actividad	Indicador
4552	Abril 2017	Debates procesos	2.2.2. Debate y discusión del equipo junto a los emprendedores respecto al proceso de comercialización virtual y los aspectos fiscales relacionados con la continuidad de los emprendimientos.	Informes de la puesta en común respecto al proceso de comercialización virtual y los aspectos fiscales relacionados con la continuidad de los emprendimientos.
4540	Mayo 2017	Evaluación y prueba	1.4.1 Evaluar y realizar pruebas de funcionamiento y del uso de los diferentes módulos y de la correcta visualización en los diferentes dispositivos móviles.	Informe de funcionamiento de la plataforma.
4553	Mayo 2017	Sistematización de propuestas	2.2.3. Sistematización de propuestas de líneas de acción para mejorar el marco regulatorio.	Informe conteniendo propuestas y recomendaciones técnicas.
4541	Junio 2017	Carga de manuales	1.4.2 Cargar y generar links a manuales de uso, generado en las actividades previas, para que puedan acceder todos los emprendedores desde la web.	Manuales online.
4554	Junio 2017	Estado de situación	2.3.1. Realizar un estado de situación de la inclusión y abordaje de contenidos referidos al emprendedorismo social en la educación universitaria regional y euro latinoamericana junto al Comité Académico PROCOAS.	Documentos en común con el estado de situación de la inclusión y abordaje de contenidos referidos al emprendedorismo social en la educación universitaria regional y euro latinoamericana junto al Comité Académico PROCOAS.
4542	Julio 2017	Análisis estadístico	1.4.3 Realizar un análisis de las estadísticas brindadas por la plataforma (visitantes online, carritos activos, mensajes, revisiones de productos, nuevos clientes, pedidos, tráfico, ventas, lo más visto, lo más vendido, etc.).	Informe de estadísticas de la plataforma.
4543	Julio 2017	Monitoreo de ABM	1.4.4. Monitoreo de alta/baja/modificaciones (ABM) por parte de los usuarios, productos y visitas.	Informes de ABM de la plataforma
4555	Julio 2017	Talleres y encuentros	2.3.2. Generar seis (6) talleres y (4) encuentros junto al equipo docente, de investigación, colaboradores estudiantes y emprendedores para analizar las incorporaciones y modificaciones que resultan necesarias para lograr una formación integral en la temática.	Charlas (6) debate trimestrales con la participación de expertos.
4544	Agosto 2017	Análisis de venta	1.4.5. Elaborar un ranking de ventas de monto y volumen por emprendedor.	Generación de estadísticas de venta.
4556	Agosto 2017	Propuestas de contenido	2.3.3. Redactar una propuestas de contenidos curriculares que aborden la temática desde diversas disciplinas: economía, contabilidad, administración, impuestos, sociología, psicología.	Documento con conclusiones de los encuentros realizados

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Actividades del proyecto

Nro	Mes Ejecucion	Descripción corta	Detalle de actividad	Indicador
4545	Septiembre 2017	Entrevistas emprendedores	1.4.6. Identificar el grado de satisfacción de cada emprendedor en base a los resultados de las estadísticas.	Informe de conformidad de los emprendedores
4546	Septiembre 2017	Informe de mejoras	1.4.7. Especificar las causas y el grado de satisfacción con aportes y/o sugerencias para la toma de decisiones y resolución de problemas.	Informe de soluciones técnicas y propuestas de mejoras continuas

Presupuesto del proyecto

Tipo	Descripción	Actividad	Cant.	Costo unitario	Costo total
------	-------------	-----------	-------	----------------	-------------

Bienes de Consumo

Aporte Programa	Impresiones de materiales, manuales, folletos y banners.	4521, 4522, 4523, 4526, 4527, 4535, 4537, 4538, 4546, 4548, 4550, 4551, 4552, 4555, 4556	10	\$ 3,000.00	\$ 30,000.00
Aporte Programa	Artículos y accesorios para estudios fotográficos.	4527, 4529, 4532, 4537, 4538, 4545, 4548, 4555	10	\$ 500.00	\$ 5,000.00
Aporte Programa	Artículos de librería y papelería	4519, 4520, 4521, 4522, 4523, 4524, 4525, 4526, 4527, 4529, 4530, 4531, 4532, 4533, 4534, 4535, 4536, 4537, 4538, 4539, 4540, 4541, 4542, 4543, 4544, 4545, 4546, 4547, 4548, 4549, 4550, 4551, 4552, 4553, 4554, 4555, 4556	1	\$ 7,000.00	\$ 7,000.00
Aporte Programa	Refrigerio para reuniones, eventos y talleres.	4521, 4524, 4526, 4527, 4535, 4545, 4548, 4551, 4552, 4555	20	\$ 1,000.00	\$ 20,000.00

Subtotal Bienes de Consumo: \$ 62,000.00

Otros gastos

Aporte Programa	Movilidad y viáticos	4521, 4524, 4526, 4527, 4529, 4530, 4532, 4545, 4548, 4551, 4552, 4555	1	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00
Aporte Programa	Servicios técnicos y profesionales de diseño gráfico	4523, 4537, 4538, 4539, 4546, 4550, 4556	1	\$ 23,000.00	\$ 23,000.00
Aporte Programa	Servicios técnicos y profesionales de desarrollo de software	4529, 4530, 4531, 4533, 4534, 4539, 4540, 4541, 4542, 4543, 4544, 4546	1	\$ 120,000.00	\$ 120,000.00
Aporte Programa	Servicios técnicos y profesionales de diseño digital	4531, 4534, 4537, 4539, 4546, 4550	1	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00

Subtotal Otros gastos: \$ 188,000.00

Total presupuestado: \$ 250,000.00

Presentación de proyecto

PCESU9-UNL658 - Comercio Solidario en Santa Fe



Firmas

Cargo	Firma	Aclaración
Rector / Presidente		